



Sarton Dominicana, SAS

1 de octubre de 2014

LCDA. ARLEEN ALVARADO
DIRECTOR REGIONAL
Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO)
aalvarado@daco.gobierno.pr

C.C.: Sr. Ricardo Agosto

A quien pueda interesar:

A partir del día de hoy 1 de octubre, estaremos comunicando a nuestros clientes tanto en los Puntos IKEA como en prensa escrita nacional, el siguiente aviso de seguridad **“IKEA solicita a todos los clientes que tengan la pasta PASTAÄLGAR FULLKORN y PASTAÄLGAR que lo retiren inmediatamente y lo devuelvan a cualquier Punto IKEA para recibir un reembolso total del mismo”**.

IKEA ha recibido informes de incidentes que muestran que El análisis realizado a la pasta PASTAÄLGAR FULLKORN y PASTAÄLGAR ha indicado la presencia de soja no declarada en la etiqueta. La soja es un alérgeno y personas alérgicas a la soja pueden experimentar una reacción alérgica si consumen este producto.

la pasta PASTAÄLGAR FULLKORN y PASTAÄLGAR se ha vendido en todos los mercados de IKEA desde el 2009.

La soja es un alérgeno y personas alérgicas a ésta pueden experimentar una reacción alérgica si consumen este producto. Invitamos a los clientes alérgicos a la soja o afectados de alguna forma a devolver el producto al PUNTO IKEA más cercano para un reembolso total.

Anexo a la presente podrán apreciar un ejemplar de la nota de prensa publicada a tales fines y para su información.

Atentamente,

William Rosario
Gerente de Servicio al Cliente
IKEA Puerto Rico
Sarton Dominicana, S.A.S.